

DAFTAR PUSTAKA

- Arcaro, J. S. (2007). *Pendidikan Berbasis Mutu: Prinsip-prinsip Perumusan dan Tata langkah Penerapan terj. Yosai Triantara*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Chanov, P. J. (2008). *Management*. New York USA: Barron's educational Series .
- Coulter, S. P. (2014). *Management Twelfth Edition*. England: Pearson Education Limited.
- Daft, R. L. (2012). *New Era of Management*. South Western: Cengage Learning.
- Fandy, T. A. (2014). *Total Quality Management*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Herdiansyah, H. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Huberman, M. B. (1994). *Qualitative Data Analysis*. London: Data Analysis.
- Jauhar, S. R. (2015). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prestasi Pustakarya.
- Juran, W. A. (2005). *Quality and Century of Improvement*. United States Of America: American Society for Quality Press.
- Moleong, L. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhammad Kristiawan, d. (2017). *Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Nasution. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu* . Bogor: Ghalia Indonesia.
- Reddy, J. (2004). *Management Process*. New Delhi: S B Nangja APH Publishing Corporation.
- Reddy, P. C. (2008). *Principels Of Management*. New delhi : Tata MC Graw-Hill.

- Sallis, E. (2015). *Total Quality Management in Education (Model Teknik dan Implementasinya)*. Yogyakarta: IRCisoD.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi Pertama* . Yogyakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suprpto, T. (2009). *Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Suwandi, B. &. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Syafaruddin. (2002). *Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan Konsep, Strategi, dan Aplikasi*. Jakarta: PT Grasindo.
- Triatna, D. K. (2011). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.